

## Política de BEZARES

Nuestro primer objetivo es el **SERVICIO**.

Somos valorados por la calidad de nuestros productos y servicios. La Calidad abarca de forma transversal a toda la compañía y a todos sus procesos, desde que se inicia el contacto con los Clientes, pasando por la respuesta innovadora que suponen nuestros productos, continuando con el cumplimiento de la reglamentación y los requisitos legales y de tercera parte y terminando con el respeto al medio ambiente de todas nuestras actividades.

La CALIDAD está presente en todas las áreas de la empresa y el compromiso lo comparten todos los trabajadores de Bezares.

El objetivo último es “CERO DEFECTOS” que, aun sabiendo que la perfección no existe, debemos comprometernos todos en conseguirlo a través de la MEJORA CONTINUA de todos los procesos de la empresa, produciendo Calidad de manera limpia y respetuosa con el medio ambiente, empezando por nosotros mismos e incluyendo a nuestros proveedores. Debemos dar una prioridad absoluta a la PREVENCIÓN, más que a la detección, en todos los procesos tanto desde el punto de vista industrial como ambiental. Todos somos conscientes y estamos comprometidos con la importancia de nuestras actividades de cara a su influencia en la Calidad del producto, en el cumplimiento de los requisitos del cliente y los riesgos de todas las partes interesadas cuando se incumplen.

Nuestro compromiso es firme y prioritario respecto de las obligaciones legales y reglamentarias inherentes al funcionamiento de un fabricante de equipos hidráulicos y las de respeto, prevención de la contaminación y cuidado al medio debido a nuestros aspectos ambientales nocivos.

La declaración aquí expuesta es el ideario para nuestros objetivos y metas. Conscientes del mundo cambiante en el que nos desenvolvemos, esta Política se entiende como algo vivo que se adapta a la realidad.

Para poder cumplir con todo ello Bezares se compromete a asegurar que esta política es difundida internamente y está a disposición de todos los trabajadores y las partes interesadas.

La Dirección: Emilio Núñez Bezares