



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS	3
3. PRÁCTICAS RESPONSABLES.....	4
4. MODELO DE GOBIERNO Y MECANISMO DE SUPERVISIÓN.....	5
5. CANALES DE COMUNICACIÓN	5
6. COMUNICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	6

1. INTRODUCCIÓN

La presente política de Responsabilidad Social Corporativa establece un marco de referencia para garantizar un comportamiento responsable con los principales grupos de interés de Bezares.

Esta política debe ir siempre alineada con nuestra actividad, desde el planteamiento de políticas y sistemas de calidad, modelo de negocio y comportamiento, hasta nuestro sistema de gestión, considerando todas y cada una de sus dimensiones:

- Dimensión legal, respetando exhaustivamente la normativa vigente en todas y cada una de las actuaciones de la compañía.
- Dimensión económica, generando valor y crecimiento sostenido.
- Dimensión humana, potenciando el desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores.
- Dimensión social, apoyando el desarrollo de las comunidades en las que Bezares está presente.
- Dimensión ambiental, respetando y velando por la protección del medio ambiente.

La misión de Bezares es “contribuir al desarrollo cultural de las personas y al progreso de la sociedad” y debe ser compartida y defendida por todos sus profesionales.

2. OBJETIVOS

El objetivo de la Responsabilidad Social Corporativa de Bezares es conseguir su desarrollo sostenible, promoviendo una cultura ética y de cumplimiento, fomentando la capacitación profesional de sus empleados, acompañando al desarrollo de los entornos sociales en los que opera y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para su actividad, desde un planteamiento de creación de valor compartido con todos sus grupos de interés.

Estamos seguros de que los beneficios de esta visión estratégica son amplios, como por ejemplo una mejor y mayor reputación, atracción y retención del talento, una mayor competitividad, mejor posicionamiento en el mercado, mayor eficacia operativa y reducción de costes; sin olvidar la mejora de la relación de la cadena de suministros con la comunidad, la reducción de riesgos ambientales, el acceso a un mayor número de fuentes de capital y la generación de oportunidades.

3. PRÁCTICAS RESPONSABLES

En esta política de Responsabilidad Social Corporativa se recogen los principales compromisos de Bezares con:

Profesionales

- Fomentar el crecimiento profesional y el desarrollo personal de cada empleado, en un ambiente en el que prevalezcan la diversidad, igualdad de oportunidades y la exclusión de discriminación. Apoyar la formación de los empleados y basar la promoción en el mérito, la capacidad y el desempeño.
- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, reduciendo las desigualdades y desequilibrios que pudieran darse en la empresa.
- Establecer medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de los trabajadores.

Clientes y Proveedores

- Habilitar un canal de comunicación ágil y transparente para ofrecer un modelo de gestión identificable y eficaz para la adquisición de bienes y servicios de acuerdo con los requisitos éticos, sociales, de calidad y ambientales establecidos por la compañía.
- Garantizar un procedimiento basado en la objetividad, transparencia y no discriminación, en coherencia con los principios recogidos en el Código Ético y de Conducta de Bezares.

Medio ambiente

- Desarrollar sus actividades de manera que se minimicen los impactos medioambientales negativos y cumpliendo los estándares establecidos en la normativa medioambiental que sea de aplicación. Además de contribuir activamente a la concienciación sobre los efectos del cambio climático.

Prevención de conductas ilegales

- Actuar en todo momento al amparo de la legislación vigente y de los valores, principios y procedimientos establecidos en su normativa interna. El Código Ético y de Conducta de Bezares contiene los principios y normas de conducta que han de regir la actuación de la compañía y de todos sus profesionales, con el fin de procurar un comportamiento ético y responsable en el desarrollo de su actividad.

4. MODELO DE GOBIERNO Y MECANISMO DE SUPERVISIÓN

La Gerencia de Bezares está comprometida y asume la responsabilidad de aprobar las políticas y estrategias generales de la compañía, como la presente política de Responsabilidad Social Corporativa, que vayan encaminadas a una evolución sostenible y socialmente positiva del negocio y actividad.

En este sentido, la Gerencia de Bezares tiene entre sus cometidos los de velar y promover el comportamiento ético de todos los profesionales involucrados en la organización, el cumplimiento de toda la normativa aplicable a las actividades de la compañía, así como identificar, gestionar y mitigar los riesgos de cumplimiento de dicha regulación.

Bezares dispone de un Canal de Denuncias para la recepción y tratamiento de las denuncias relativas a irregularidades o incumplimientos tanto de normativa externa como interna en materias que afecten a la compañía, a sus empleados o a sus actividades. El canal es gestionado por el departamento de Recursos Humanos, manteniendo informada a Gerencia, para abordar y buscar soluciones a posibles denuncias o irregularidades detectadas en el seno de la organización.

5. CANALES DE COMUNICACIÓN

Bezares cuenta con canales de comunicación, participación y diálogo eficaces y adaptados a cada grupo de interés.

Entre los canales externos se encuentran:

- Página web corporativa (www.bezares.com)
- Redes sociales.
- Comunicados y newsletters.
- Reuniones, ferias y eventos.
- Entrevistas y encuestas de satisfacción.
- Buzones de correo electrónico y atención telefónica.
- Canal de Denuncias.

Los principales canales internos son:

- Newsletters y comunicados internos.
- Comité de Empresa.
- Comité de Seguridad y Salud.
- Canal de Denuncias.
- Buzón de sugerencias y mejoras.
- Encuentros y reuniones.

6. COMUNICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Bezares fomenta la transparencia en la difusión de la información adoptando en todo momento prácticas de comunicación responsable. La página web corporativa que, además de servir de soporte de comunicación las distintas novedades y avances corporativos publicados a lo largo de los años, completa la información en materia de Responsabilidad Social Corporativa con el detalle de las actividades que realizan las distintas áreas de Bezares e incluye documentación relevante accesible para todos los grupos de interés.

